



텔레투게더 컨퍼런스콜 제안서

" 지금 한국의 대표기업들은 '텔레투게더'로 회의 중입니다. "



Tele together

회사 소개

Conference Innovation / Communication Innovator

텔레투게더는 최고의 기업들이 선택한 비즈니스파트너입니다.

서비스 혁신을 통해 기업의 커뮤니케이션 효율성을 높이는 데에 사명감을 갖고 있습니다.

대한민국 기업들이 회의문화 혁신과 기업경쟁력 향상으로 비즈니스를 성공하는 데에 함께 하겠습니다.



텔레투게더는 기업과 개인의 커뮤니케이션 혁신을 위하여

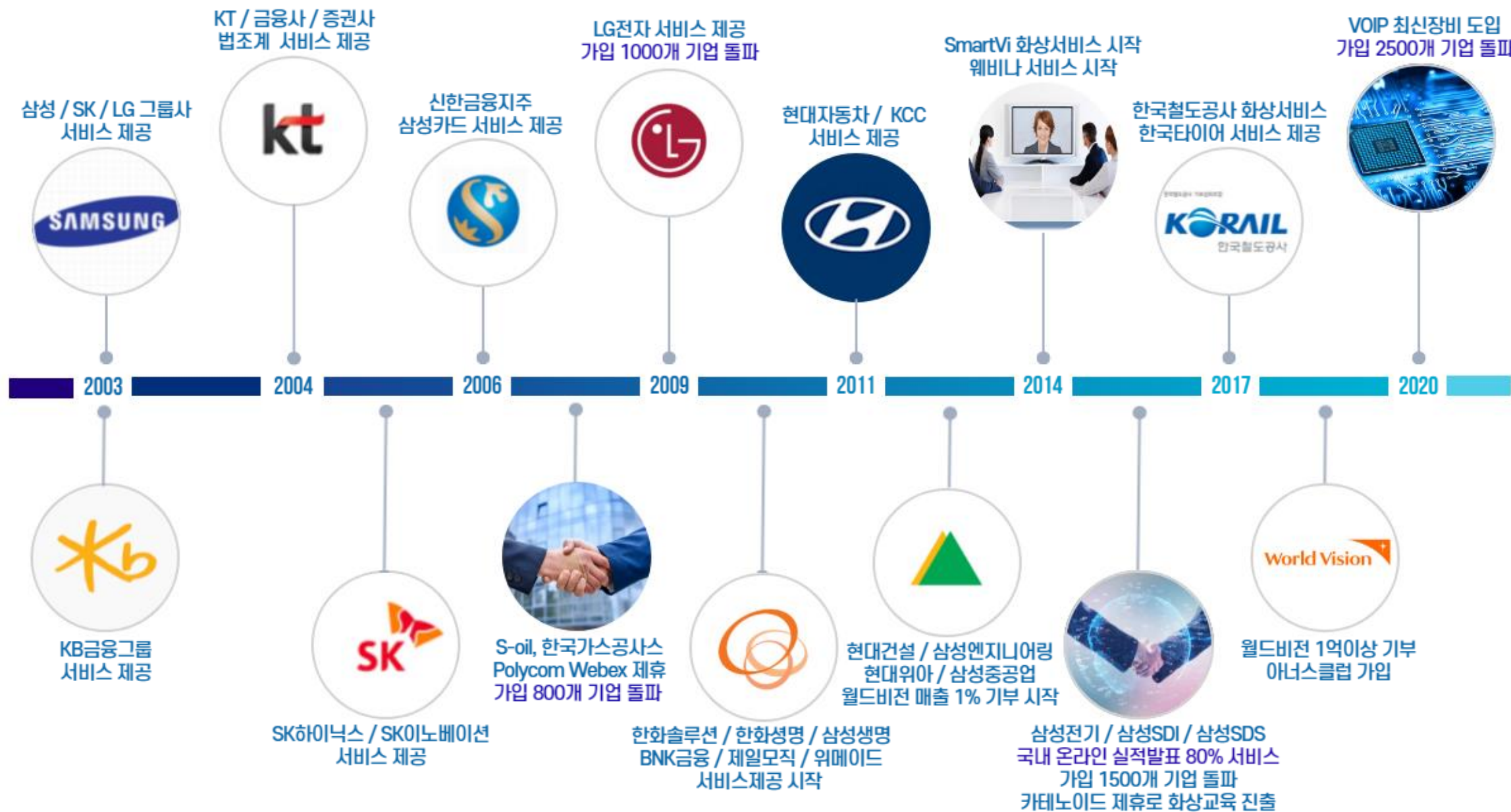
컨퍼런스콜 / 화상회의 / 웹컨퍼런스 서비스와 시스템 구축 및 컨설팅을 제공하고 있습니다.



Tele together

회사 연혁

2002년 법인 설립 후 오직 고객만 바라보고 달려왔습니다.



텔레투게더 서비스를 이용하시면, 사용료의 1%를 월드비전에 기부하게 됩니다!

텔레투게더 서비스 특징점

" 지금 한국의 대표기업들은 '텔레투게더'로 회의 중입니다. "



안정적인 시스템과 우수한 품질

- 국내에서 유일하게 전화국사에 교환기를 두고 운영하고 있습니다. (안정성 및 품질 우수성)
- 전원 차단 시에도 서비스가 가능하도록 UPS을 갖추고 있습니다. (uninterruptible power supply)
- 2020년 최신 성능의 메인 시스템으로 업그레이드를 하였습니다.



문제 발생 시 빠른 해결 가능

- 기술연구소를 두고 시스템을 직접 운영하고 있습니다. (리셀링 서비스 아님)
- 메인 시스템 장애 발생 시, 자동으로 백업 시스템이 실시간 가동됩니다.
- 비상전화 운영으로 고객센터 운영시간 외에도 도움받으실 수 있습니다.



전문상담 및 숙련되고 체계적인 지원

- 기업의 상황에 맞는 최적의 전문 상담을 해드립니다.
- 19년차 노하우로 숙련되고 체계적인 지원을 받으실 수 있습니다.
- 장애 매뉴얼에 따라 초유의 사태를 대비하여 준비 및 훈련을 합니다.



컨퍼런스콜 서비스란?

전국지사, 해외지사, 이동 중인 임직원까지 언제든지 회의에 참석할 수 있습니다.

통화 가능한 모든 전화기로 사용이 가능합니다. (회의용 스피커폰, 일반전화, 인터넷전화, 휴대폰 등)

코로나19 이후 원격회의가 확대되면서, 더 나은 음성 품질을 찾는 고객들께 많은 관심을 받고 있습니다.





Tele together

회의 성격에 맞는 방식 추천

회의 성격에 따라 권장해드리는 회의행태 및 옵션이 다릅니다.

전문 상담사와 상의하시면, 가장 적합한 사용 방식을 추천 해드리고 있습니다.



컨퍼런스콜 가입절차

더 쉽고 자세한 서비스 가입 및 이용방법은 유튜브 영상을 참고하시기 바랍니다.

3분 영상 → <https://teletogether.page.link/how>



▶ 컨퍼런스콜 서비스 신청

- (1) 홈페이지 www.teletogether.com 에서 “가입신청” 작성, 사업자등록증 첨부
- (2) 서비스 가입은 주최자만 해 주시면 됩니다. (참석자는 가입하지 않음)
- (3) 가입비나 월 기본이용료는 없으며 이용하시는 만큼만 요금이 부과됩니다.
- (4) 회의이용내역은 다음 월 초에 E-MAIL로 보내드리고 전자세금계산서를 발행합니다.

▶ 컨퍼런스콜 서비스 결제

서비스이용요금은 1회선/분당 요금으로 과금하며, 이용을 하셨을 때만 월별로 익월에 청구합니다.
통화요금은 각자 발생합니다. 참석자의 통화료까지 주최측에서 부담할 수 있는 방법도 안내 드립니다.
상세이용내역은 다음 월 초에 이 메일로 보내드리고 매월 10일 전자세금계산서를 발행합니다.
결제는 계좌입금, 자동이체, 카드결제 중 선택 가능합니다.

무료 App 스마트매니저

스마트매니저 App 서비스가 또 한번 업그레이드 되었습니다. 기존 기능은 더욱 간편해지고, 고객의 의견을 반영한 새로운 기능들이 추가되었습니다. 스마트폰 App 또는 Web에서 새로워진 스마트매니저를 경험하세요.



즉시 호출

- 기존에는 주최자 연결 후 호출이 가능했지만,
- 이제 로그인 후 바로 호출을 진행할 수 있습니다.



회의 예약

- 24시간 언제든지 사용할 상시회의 예약 가능
- 정기회의 및 일회성 단일회의 예약도 가능



호출 예약

- 상시회의는 시간을 지정하여 호출 예약 가능
- 정기회의, 단일회의는 예약된 시간에 맞춰 호출 예약 가능



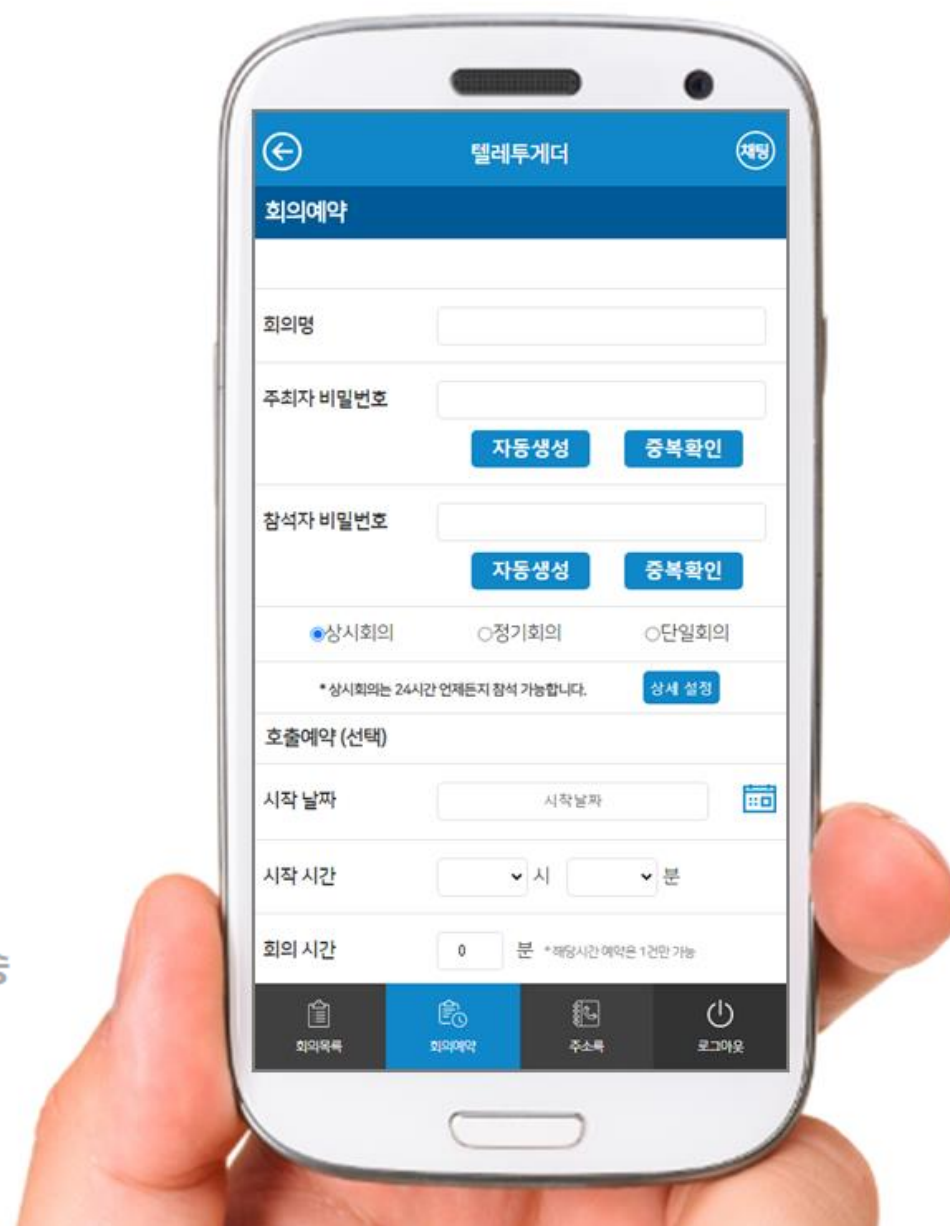
고객센터 채팅/문자기능 강화

- App에서 바로 채팅으로 문의 및 요청 가능
- 호출 예약 후 확인문자 / 호출과 동시에 참석방법 문자발송



녹음 재 청취

- 회의 녹취내용을 App에서 스트리밍 재 청취 가능



추천) 자동호출서비스 / 교환원 연결서비스

자동호출 서비스 - App에서 예약한 시간에 미리 등록하신 전화번호의 참석자를 일제히 호출합니다.

교환원 연결서비스 - App 또는 고객센터로 예약한 시간에 오퍼레이터가 참석자들 연결을 해드립니다.



교환원 연결서비스란?

오퍼레이터가 정중하게 전화 드려서
참석자 성함을 확인하고 회의로 연결합니다.

이사회 진행 시 많이 이용하십니다.

외국인은 영어로 지원

▶ 신청방법

- 고객센터 : 1566-2255 / 02-6677-2500

- 이메일 : custom@teletogether.com

- 카톡채널 : “텔레투게더” 채널 1:1 채팅

▶ 지원내용

- 원하시는 시간에 맞추어 전화연결

- 연결 완료 확인 메시지

- 회의 도중 도움 필요하시면 바로 지원



추천) 해외 톨프리 로컬번호 서비스

해외 고객의 통화료까지 주최측에서 부담하실 경우를 위해 준비된 전화번호 서비스입니다.

해외 참석자께서 직접 전화 걸고 참석하기 원하시면, 국가별 톨프리 로컬번호 제공하세요.

유튜브 채널 “텔레투게더”에서 자세한 이용방법을 확인하실 수 있습니다. www.youtube.com/watch?v=f4KBOFUS9cM



녹음 제공 서비스

녹음을 원하시는 회의 일정을 고객센터로 예약해주시면 됩니다.
mp3 제공 또는 스트리밍 재청취 방식으로 녹음된 내용을 제공합니다.

- 녹취를 위한 전화라인을 별도 연결하므로 회의 시간만큼 1회선 서비스요금이 추가됩니다.
- 파일 제공을 원하시면, MP3 파일로 업로드 하여 제공하며 1건당 3만원이 추가 부과됩니다.
- App 스트리밍 서비스를 이용하여 참석자들은 파일을 보유하지 않고 재 청취 가능합니다.
- App 또는 Web에서 @회의녹취서비스 전화 라인을 확인하실 수 있습니다.



> 개요

녹음다운로드

> 서비스종류

> 이용방법

> 강점

> 부가서비스

> 활용방안

> 녹음다운로드

번호	제목	날짜
162	국문 IR 개발팀(FULL KOR)	2020-12-11
161	국문 IR 개발팀(FULL KOR)	2020-12-11
160	국문 IR 개발팀(FULL KOR)	2020-12-10
159	국문 IR 개발팀(FULL KOR)	2020-11-11
158	국문 IR 개발팀(FULL KOR)	2020-11-11



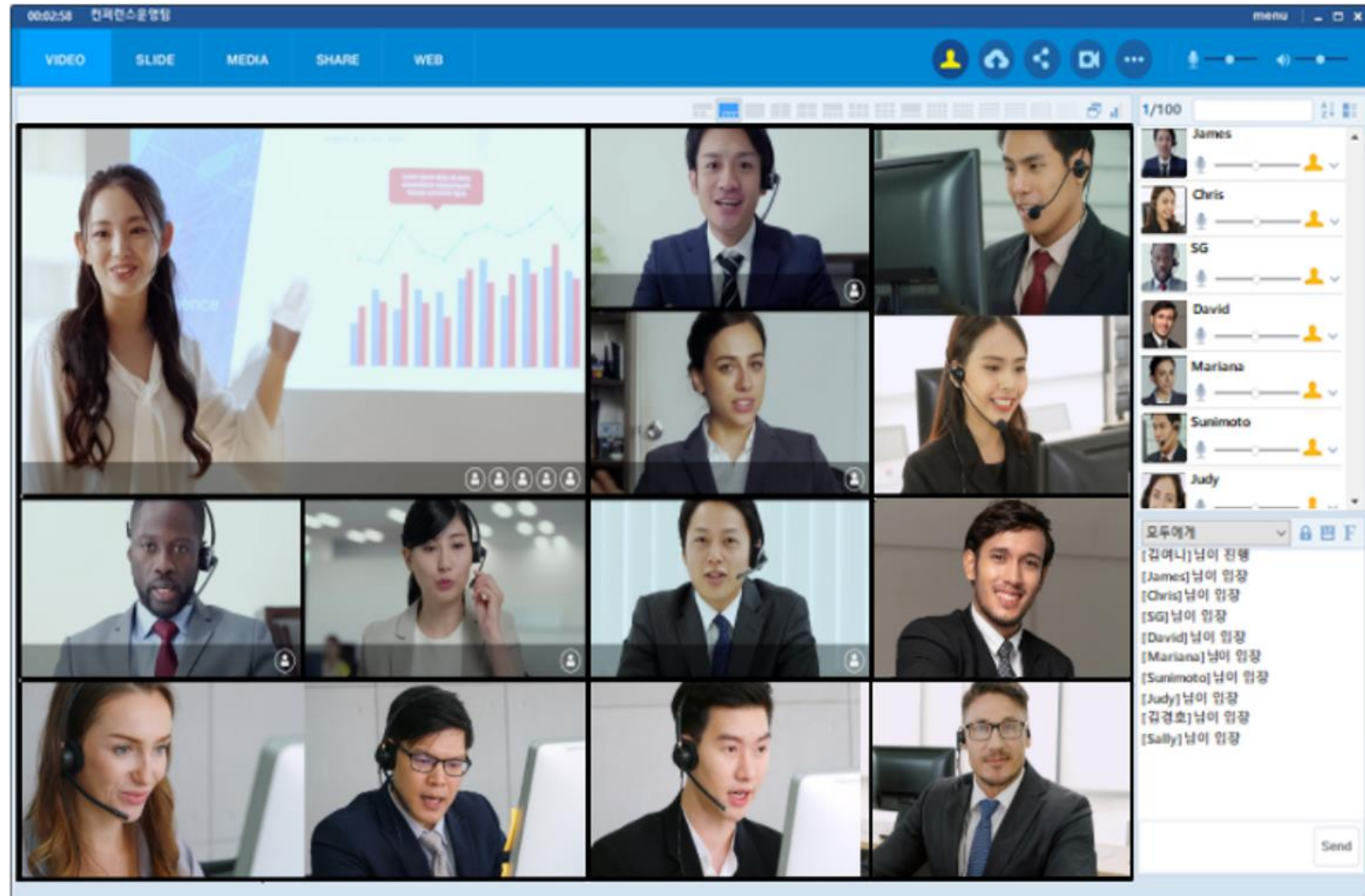


Tele together

화상회의 서비스

문서회의 서비스 - 컨퍼런스콜의 모든 참가자가 같은 자료를 보면서 편리하게 회의할 수 있습니다.

스마트비 서비스 - PC 또는 Smart Device를 통해 화상회의를 하실 수 있습니다. 인터넷 속도에 맞는 최적의 서비스를 제공합니다.



회의용 스피커폰

회의실 등에서 여러 명이 모여서 컨퍼런스콜을 참석할 때 회의전용 스피커폰을 이용하시면 편리합니다.
Polycom 社 SoundStation2 시리즈가 여러분의 원활한 회의를 도와드리고 비용을 낮춰 드립니다.

품명	내용
SoundStation2 NS 	적정인원 : 5~8명 Echo Cancel 기능 아날로그 일반유선 전용 (디지털방식 또는 IP회선은 추가조치 필요)
SoundStation2 DS 	적정인원 : 5~8명 Echo Cancel 기능 아날로그 일반유선 전용 LCD창 있음 NS 대비 50% 음질향상 (디지털방식 또는 IP회선은 추가조치 필요)
SoundStation2 EX 	적정인원 : 10~12명 Echo Cancel 기능 LCD창 있음 확장마이크 2개 (개당 2.1m) 아날로그 일반유선 전용 (디지털방식 또는 IP회선은 추가조치 필요)



Tele together

주요 파트너사

Conference Innovation / Communication Innovator

	SK Broadband 기간통신 사업자인 SK Broadband와 제휴관계를 구축하여 안정적인 컨퍼런스콜 서비스를 제공하고 있습니다
	POLYCOM 세계 1위의 화상회의 / 음성회의 시스템 업체인 POLYCOM과 협력하고 있습니다.
	SBCK 일본 소프트뱅크 그룹의 한국 내 자회사인 SBCK와 화상회의 / 음성회의 시스템 분야에서 협력하고 있습니다.
	WebEx 세계 1위의 웹컨퍼런스 사업자인 CISCO와 손잡고 국내 웹컨퍼런스 서비스 시장을 키워가고 있습니다.
	Vidyo 화상회의 서비스분야에서 Vidyo와 협력하고 있습니다.



Tele together

주요 고객사

텔레투게더는 컨퍼런스콜 IR 시장의 80%이상을 점유하고 있습니다.

홈페이지를 통해 더 많은 Reference를 확인하실 수 있습니다.

Thank you so much

*We focus on your Goal.
Conference call and Solution provider
that add to Customer's dignity!*